ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ САЙТА arenatorga.com

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее пользовательское соглашение регулирует отношения между администрацией сайта "arenatorga.com" и лицом, использующим услуги сайта.
1.2. Пользователь обязуется полностью ознакомиться с настоящим соглашением до начала использования услуг сайта.
1.3. Данное пользовательское соглашение регулирует отношения между администрацией arenatorga.com и пользователями сайта, независимо от страны их пребывания.

2. **Предоставляемые услуги**

2.1. Сайт предоставляет образовательные услуги в виде интерактивной практики переговоров. Клиент может приобрести участие в переговорном поединке онлайн с живым оппонентом и по итогам получить обратную связь и рекомендации по развитию.
2.2. На сайте не предлагаются физические товары или продукты.

3. **Целевая аудитория**

3.1. Услуги сайта предназначены для следующих категорий пользователей: частные лица, микробизнес, фрилансеры, малый, средний и крупный бизнес. Рекомендуемый возраст пользователей – от 23 до 45 лет.
3.2. Услуги доступны для пользователей из разных стран, при этом данное соглашение и все правовые отношения, связанные с использованием сайта, регулируются законодательством Российской Федерации.

4. **Оплата и возврат средств**

4.1. Услуги оплачиваются пользователем через системы "Юмани" и "Эквaринг".
4.2. На сайте не предусмотрены дополнительные сборы или налоги сверх указанных цен.
4.3. Пользователь имеет право отменить участие со 100% возвратом средств, обратившись с письменным обращением не позднее чем за 24 часа до начала мероприятия.
4.4. В случае отмены позднее, чем за 24 часа до начала мероприятия, оплата не возвращается.
4.5. Возврат средств производится в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного обращения о возврате на банковский счет или платежную систему, с которой была произведена оплата.

5. **Обязанности и права сторон**

5.1. При регистрации или оформлении услуг сайт собирает следующие персональные данные: имя и фамилия, телефон, адрес электронной почты.
5.2. Данные пользователя используются для организации процесса обучения, отправки уведомлений и информационных писем.

5.3. Администрация обязуется не передавать данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
5.4. Хранение и обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.
5.5. Пользователь обязуется использовать услуги сайта в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5.6. Администрация сайта обязуется обеспечивать качественное предоставление услуг, указанных на сайте.

6. Обработка и хранение данных

6.1. Данные, предоставленные пользователем, используются для отправки рабочих материалов по мероприятию, а также различных уведомлений, связанных с мероприятием.

7. Защита данных и конфиденциальность

7.1. Пользовательские данные хранятся в зашифрованной базе данных сайта, что обеспечивает их безопасность от несанкционированного доступа.
7.2. Политика конфиденциальности сайта доступна по ссылке https://arenatorga.com/politika-konfidenczialnosti.html

8. Права на контент

8.1. На сайте размещены тексты, изображения и видео, являющиеся собственностью администрации сайта arenatorga.com.
8.2. Использование любого контента с сайта arenatorga.com возможно только с письменного разрешения владельцев контента.
8.3. В случае возникновения правовых разногласий или споров, связанных с использованием сайта в другой стране, стороны признают применимостью законодательства Российской Федерации.

9. Правила поведения на сайте

9.1. Пользователям запрещено проявлять неуважение, осуществлять оскорбительные или агрессивные действия в адрес других участников мероприятия.
9.2. В случае нарушения указанных правил, arenatorga.com имеет право удалить пользователя с мероприятия без возврата оплаты и прекратить сотрудничество с ним в будущем.

10. Изменение соглашения

10.1. arenatorga.com оставляет за собой право в любое время вносить изменения в пользовательское соглашение.
10.2. Обо всех изменениях пользователи будут уведомлены посредством публикации на сайте.

11. Ответственность сторон

11.1. Администрация сайта не несет ответственности за возможные потери или ущерб, возникшие у пользователя в результате использования услуг сайта.

11.2. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании услуг сайта.

12. Заключительные положения

12.1. Любые споры, возникающие между arenatorga.com и пользователями, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации и в арбитражном суде г. Санкт-Петербург.

12.2. Администрация сайта имеет право в любое время вносить изменения в настоящее соглашение с предварительным уведомлением пользователей.